

Importancia de la combinación virtuosa entre redes de apoyo y personalización de la educación en entornos de aprendizaje presenciales, híbridos y online

The Importance of the virtuous combination of support networks and personalization of education in face-to-face, hybrid, and online learning environments

Recibido:03/06/2024

Aceptación:17/04/2025

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17566161>

Resumen

El estudio analiza las percepciones de diversos actores de la comunidad educativa —docentes, directivos, padres, apoderados y estudiantes— sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID-19, un periodo caracterizado por la emergencia e incertidumbre educativa. A partir de la sistematización de datos recolectados en los años 2020 y 2021, se examinan aspectos vinculados al aprendizaje alcanzado, la disponibilidad de redes de apoyo, la personalización del proceso educativo y las preferencias de continuidad formativa. Los resultados evidencian que la percepción del grado de personalización de la enseñanza es un factor decisivo para el logro de aprendizajes significativos, más allá de la modalidad —presencial, virtual o híbrida— utilizada. Asimismo, se identifica la necesidad de fortalecer redes socioeducativas que promuevan la cooperación entre los actores del sistema, orientadas al mejoramiento integral de la calidad educativa. Finalmente, se plantea la importancia de avanzar hacia metodologías flexibles y contextualizadas, que integren la diversidad de los estudiantes y contribuyan a una educación más humana, adaptativa y significativa.

Palabras Claves: Personalización educativa; Aprendizaje significativo; Educación híbrido; Redes socioeducativas; Calidad educativa

**Ariel Adrián
Yévenes Subiabre**

Centro de Estudios Territoriales
e Interdisciplinarios (CETI-
UBB)

ayevenes@ubiobio.cl



Esta obra está bajo una [Licencia
Creative Commons Atribución-
NoComercial-CompartirIgual 4.0
Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Abstract**Key words**

Educational
Personalization;
Meaningful Learning;
Hybrid Education;
Socio-educational
Networks; Educational
Quality

This study analyzes the perceptions of various stakeholders in the educational community—teachers, administrators, parents, guardians, and students—regarding the teaching-learning process during the COVID-19 pandemic, a period characterized by educational emergency and uncertainty. Based on the systematization of data collected in 2020 and 2021, it examines aspects related to learning achievement, the availability of support networks, the personalization of the educational process, and preferences for continued learning. The results show that the perception of the degree of personalization of teaching is a decisive factor in achieving meaningful learning, regardless of the modality used—in-person, virtual, or hybrid. Likewise, it identifies the need to strengthen socio-educational networks that promote cooperation among stakeholders in the system, aimed at comprehensively improving educational quality. Finally, it raises the importance of moving toward flexible and contextualized methodologies that integrate student diversity and contribute to a more humane, adaptive, and meaningful education.

EXPERIENCIA PEDAGÓGICA

El objetivo central de la ponencia es analizar las percepciones de los actores y comunidad educativa ligadas al proceso de enseñanza aprendizaje en contexto de pandemia, periodo el cual ha requerido de adaptaciones metodológicas en un escenario de emergencia e incertidumbre.

Para ello, basándose en la sistematización de datos levantados en un proceso de muestreo que abarcó visiones de Docentes y Directivos; Padres y Apoderados; y Alumnos y Estudiantes, aborda reflexiones en torno a las percepciones de los actores en cuanto al aprendizaje alcanzado; la percepción de disponibilidad de redes de apoyo; el grado de personalización percibida y las preferencias de modalidad de estudios en continuidad, atendiendo a la experiencia de dos años, 2020 y 2021, de educación online en pandemia.

De los resultados, emergen un conjunto de reflexiones relacionadas al fortalecimiento de la calidad de la educación, donde el grado de personalización del proceso educativo, como base para la proyección de redes y visiones compartidas, que coordinen a los actores en pos del objetivo común del mejoramiento de la educación, surgen como factores estratégicos para recoger en los procesos de enseñanza aprendizaje.

RESULTADOS

Logros o avances alcanzados

Emergen un conjunto de reflexiones, que van tanto en la dirección de ideas relacionadas a fortalecer la educación en general, como también a consideraciones que pueden tenerse presente al momento de implementar metodologías de educación híbrida, a distancia o a través de las tecnologías de información online.

Un factor crítico en las percepciones de los actores en cuanto al grado de aprendizaje que se logra alcanzar es la percepción del grado de personalización de la educación desenvuelta. Más allá de si se trata de implementar metodologías presenciales o virtuales, la adaptación del proceso a las necesidades específicas de los estudiantes, potencia la generación de aprendizajes significativos.

Ahora bien, sobre la base del trabajo personalizado, emerge el desafío de construir procesos cooperativos, con miras a constituir redes de actores socioeducativos, con el propósito de mejorar el desempeño educativo tanto individual como de conjunto, que propicien la generación de aprendizajes compartidos, que fortalezcan sistémicamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Dificultades detectadas en el desarrollo de la experiencia o investigación

Caben aquí algunas consideraciones de importancia, que dicen relación con el potencial que encierran metodologías de enseñanza aprendizaje dotadas de mayores grados de personalización, que incorporen flexible y sistémicamente diferentes modelos de aprendizaje, en función de las características personales de alumnos y estudiantes, con miras a generar aprendizajes significativos, que satisfagan expectativas personales del estudiante, recogiendo integralmente el carácter humano con que debe dotarse la educación.

Por cierto, lo anterior constituye una tarea compleja en el contexto de procesos educativos más cargados de lógicas tradicionales, que suelen estar muy señalados por la estandarización y normalización de tareas, metodologías y funciones, que en muchas oportunidades operan bajo visiones estancas, presentando limitaciones al momento de implementar actividades diferenciadas, funcionales además a consideraciones socioculturales, que propendan a la atención adaptada y personalizada a los estudiantes.

FUENTES

- Acaso, M., & Nuere, S. (2005). El Curriculum Oculto Visual: Aprender a Obedecer a Través de la Imagen. Revista Arte, Individuo y Sociedad, 17, 207-220
<https://revistas.ucm.es/index.php/ARIS/article/view/ARIS0505110207A>.
- Becerra Rodríguez, F. (2008). Las Redes Empresariales y la Dinámica de la Empresa: Aproximación Teórica. Innovar, 18(32), 24-46
- Castellanos González, M. E., García Dueñas, R. Y., Miranda Vera, C. E., & Morales Calatayud, M. (2021). Estudio de Redes Sociales en la Investigación-Acción-Participación para el Fomento de la Educación Ambiental en Comunidades Costeras. Conrado, 17(82), 7-13
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000500007&lng=es&tlng=es.
- Duque Méndez, N. D., Ovalle-Carranza, D., & Carrillo-Ramos, Á. (2020). Sistema Basado en Reglas para la Generación Personalizada de Curso Virtual. Revista Tecnológicas, 23 (47), 229-242 <https://doi.org/10.22430/22565337.1494>.
- Fermoso, P. (1985). Teoría de la Educación: una Interpretación Antropológica. Barcelona: CEAC.
- Freeman, L. (2004). The development of social network analysis: A study in the sociology of science. Vancouver.: Empirical Press.
- González, M., Benchoff, D., Huapaya, C., & Remon, C. (2017). Aprendizaje Adaptativo: Un Caso de Evaluación Personalizada. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, (19), 65-72
- Hernández Martínez, A. G. (2007). Estrategia y Cooperación: una Visión de la Gestión desde el Paradigma de la Colaboración Interfirmas. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, XV(2), 113-129
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90915208>.
- Lazo Fernández, Y., Márquez Marrero, J. L., & Ordaz Hernández, M. (2019). La Gestión del Trabajo Educativo en las Instituciones Universitarias: Fundamentos Teórico-Metodológicos. Mendeive Revista de Educación, 17 (3), 454-465.
- Leal, E., Luquez, P., & Fernández, O. (2010). Procesos Socio-Afectivos Asociados al Aprendizaje y Práctica de Valores en el Ámbito Escolar. Revista Telos, 12 (1), 63-78
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99312518005>.
- Leppänen, T. (2021). Creativity and Spontaneity in the Theory of the Community Power Learning Process. Revista Brasileira de Psicodrama V.29, N.3, 178-187

- Lerís López, D., Veá Muniesa, F., & Velamazán Gimeno, Á. (2015). Aprendizaje Adaptativo en Moodle: Tres Casos Prácticos. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16 (4), 138–157 <https://doi.org/10.14201/eks201516138157>.
- Luna, M., & Velasco, J. L. (2005). Confianza y Desempeño en las Redes Sociales. *Revista Mexicana de Sociología*, 67(1), 127-162
- Martínez-Vérez, M., Albar-Mansoa, J., & Pallarès-Piquer, M. (2022). No Lugares, Escuela e Identidad: la Performance como Herramienta Educativa. *Revista Educação & Sociedade* V.43, 1-16 <https://doi.org/10.1590/ES.244848>>.
- Miló García, O., & Torres Domínguez, J. (2016). Algunos Elementos Teóricos Acerca de la Orientación Profesional en la Especialidad Carpintería. *Mendive Revista de Educación*, 14 (1), 26-32 <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/824>.
- Ministerio de Educación. (28 de abril de 2022). Mineduc.cl. Obtenido de Educación en Pandemia. Principales Medidas del Ministerio de Educación en 2020.
- Najmanovich, L. P. (2006). El Desafío de la Complejidad: Redes, Cartografías Dinámicas y Mundos Implicados. *Enlace*, 3(2), 49-61
- Pinilla López, R. F., & Páramo, P. (2020). Comportamientos Urbanos Egoístas y Cooperativos: el Dilema del Ciudadano. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 52, 104-114 <https://doi.org/10.14349/rlp.2020.v52.11>.
- Pires, D., Hoffmann, V., & Reyes, E. (2008). La Dinámica de Cooperación y Competición entre Empresas de Hospedaje. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, vol. 27, núm. 3, 588-608 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180757123009>.
- Razo, A. E. (2018). La Reforma Integral de la Educación Media Superior en el Aula: Política, Evidencia y Propuestas. *Revista Perfiles Educativos*, 40 (159), 90-106 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000100090&lng=es&tlng=es.
- Requena Santos, F. (1989). El Concepto de Red Social. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* N° 48, 137-152 <https://reis.cis.es/REIS/jsp/REIS.jsp?opcion=articulo&ktitulo=634&autor=F%C9LIX+REQUENA+SANTOS>.
- Ribeiro, B. M., Scorsolini-Comin, F., & Dalri, R. d. (2020). Ser Docente en el Contexto de la Pandemia de COVID-19: Reflexiones Sobre la Salud Mental. *Revista Index de Enfermería*, 29 (3), 137-141 http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es.

- Salas, M., Díaz, A., & Medina, L. (2021). Mentorías en Chile: De la Política Diseñada a la Puesta en Acto. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26 (89), 449-474
- Salgado, E. (2003). Teoría de Costos de Transacción: una Breve Reseña. *Cuadernos de Administración*, 16(26), 61-78 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20502604>.
- Soto Muñoz, M. E., & Osorio Baeza, J. A. (2021). Enseñanza de la Lectura en Contextos de Pobreza: Articulación Curricular en la Primera Infancia. *Revista Perspectiva Educacional*, 60 (2), 28-47 <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.2-art.1176>.
- Yévenes, A. (2018). Gamificación del Aprendizaje de Modelos de Negocios y Emprendimiento. *Revista Horizontes Empresariales* Vol. 17 Núm. 2, 58-71 <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/HHEE/article/view/3454>.