

METODOLOGÍA APRENDIZAJE Y SERVICIO MEDIADO POR TECNOLOGÍA

TECHNOLOGY LEARNING AND SERVICE METHODOLOGY

Aurora Henríquez Melgarejo¹

RESUMEN DEL PROYECTO

Mediante el presente, se pretende evidenciar la experiencia de la implementación de la metodología educativa Aprendizaje y Servicio mediado por tecnología.

La pandemia mundial obligó a los docentes a generar nuevas estrategias para dar cumplimiento a los resultados de aprendizaje, los cuales derivan del desarrollo de una metodología de Aprendizaje y Servicio que permite integrar las dimensiones académicas, necesidades comunitarias y aporte a través del trabajo de los estudiantes.

El objetivo de esta experiencia es fortalecer las competencias actitudinales, procedimentales y cognitivas de los estudiantes en el ámbito de educación comunitaria, para mejorar así sus capacidades de interacciones con la realidad local.

Respecto al método, la docente coordinó con socios comunitarios la realización del trabajo remoto, donde los estudiantes buscaron estrategias y herramientas digitales y tecnológicas como video recursos digitales Vizia, Podcast, Plataforma google, etc., integrados en Adecca, lo que les permitiera conectarse con el grupo asignado y establecer la forma de entregar la educación comprometida.

Los estudiantes concluyen que el trabajo con esta metodología y modalidad, les permitió desarrollar competencias actitudinales y el empoderamiento de su rol profesional en educación, además de la adaptación a nuevos entornos y desarrollo de nuevas habilidades.

Los socios comunitarios rescatan el profesionalismo, respeto y compromiso demostrado durante el trabajo y la utilidad de los contenidos entregados por parte de la Universidad y los estudiantes.

Por tanto, se puede concluir que la metodología permite la articulación de las competencias disciplinares y genéricas que contribuyen al proceso de formación profesional, facilitando la comunicación, aplicación de conocimientos y técnicas para el logro de objetivos de aprendizaje, apoyado de las tecnologías. Se destaca la importancia del trabajo en equipo, la

¹ Enfermera; Magister en Salud Pública, Diplomada en Gestión de Centros de Salud Familiar, Diplomada en Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria. Académico Asistente del Departamento de Enfermería. Experiencia laborar desde 1992 en Gestión del Cuidado área clínica y administrativa en Centro de Salud Familiar desde marzo 2011 dedicación exclusiva a la docencia en área Enfermería Comunitaria. ahenriquez@ubiobio.cl

aplicación del juicio profesional en la gestión del cuidado, y permite evaluar en forma sumativa y formativa el proceso de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de la atención en comunidad.

RESULTADOS

Logros o avances alcanzados

De los logros alcanzados, destacan el mantener vinculación con el medio, el trabajo con seis socios comunitarios: 4 jardines infantiles, 1 junta de vecinos y grupo de apoyo de salud mental. A los cuales se entregaron en promedio 4 sesiones educativas en diferentes modalidades y recursos tecnológicos.

Desde lo académico, los estudiantes desarrollaron competencias en el uso de herramientas tecnológicas para la implementación de programas educativos en la comunidad, lo que permitió cumplir con los resultados de aprendizaje de la asignatura, a pesar de estar en un contexto de confinamiento.

Dificultades detectadas en el desarrollo de la experiencia o investigación

Para la aplicación de una metodología desafiante como el Aprendizaje y Servicio, surgió el temor a las nuevas modalidades de trabajo, tanto de los estudiantes y académicos, en este caso como desarrollar esta experiencia desde un entorno virtual; además, de la falta de conocimiento en el uso de tecnología y metodologías que se podían utilizar, cuáles serían las correctas y pertinentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguayo Acuña, F., & Mella Moraga, R. (2015). Significado práctico del concepto gestión del cuidado en las enfermeras/os que se desempeñan en atención primaria en salud. *Ciencia y enfermería*, 21(3), 73-85.

Daura, F. T. (2015). Aprendizaje autorregulado y rendimiento académico en estudiantes del ciclo clínico de la carrera de Medicina. *Revista electrónica de investigación educativa*, 17(3), 28-45.

Jouannet, C., Salas, M. H., & Contreras, M. A. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+ S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la educación*, (39), 197-212.

Martínez Riera, José Ramón; Del Pino Casado, Rafael (2014) *Manual práctico de enfermería comunitaria.*, Ed. Elsevier, España

Nájera, P. M. U. (2011). Aprendizaje-servicio, una metodología para el desarrollo de la convivencia. *Amazônica*, 6(1), 35-61

Rodríguez Gallego, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 95-113.

Rovira, J. M. P., Casares, M. G., Martín, X., & i Serrano, L. R. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de educación*, (1), 45-67.

Tapia María Nieves; Amar Hernán; Montes Rosalía; Tapia María Rosa; Yaber Lorena (2016) *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Ed. CLAYSS. Argentina.

Tapia Sasot de Rodríguez, M. R. (2014). *Las tecnologías de la Información y de la Comunicación en el desarrollo de proyectos de aprendizaje y servicio solidario*. Ed. FILO, Argentina.

Begoña, I. Alonso, I. y Gezuraga, M. (2013). El Aprendizaje-Servicio, una oportunidad para avanzar en la innovación educativa dentro de la Universidad del País Vasco. *Tendencias Pedagógicas* [En línea]. Disponible en: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2027>

